

## **VRIJWILLIGE TERUGROEPACTIE: MAMMUT BARRYVOX 2 EN BARRYVOX S2**

BETREFT DE NIEUWE LAWINEPIEPERS BARRYVOX 2 EN  
BARRYVOX S2 VAN HET WINTERSEIZOEN 2024/2025



Seon, 8 november 2024 | **Mammut staat al sinds 1862 voor kwaliteit, veiligheid en innovatie. De veiligheid en bescherming van onze sporters en consumenten staat centraal bij alles wat we doen. We testen en verbeteren dan ook voortdurend onze materialen en producten, zodat we aan onze hoge normen kunnen blijven voldoen. In dit proces hebben we een potentieel probleem ontdekt met de aan/uit-schakelaar van de nieuwe Mammut Barryvox 2 en Mammut Barryvox S2 lawinepiepers. We hebben daarom besloten alle producten die daardoor mogelijk worden beïnvloed, terug te roepen om ze te inspecteren en zo nodig te repareren of vervangen.**

Het mogelijke defect is het gevolg van een probleem met de montage. Hierdoor kan het voorkomen dat de hoofdschakelaar van de betreffende apparaten niet goed is uitgelijnd, waardoor zijdelingse druk ervoor kan zorgen dat het apparaat onbedoeld overschakelt van zend- naar zoekmodus, of mogelijk zelfs helemaal uitschakelt. Dit defect vormt een potentieel veiligheidsrisico voor gebruikers en moet derhalve worden verholpen.

Nadat dit probleem aan het licht was gekomen, hebben we onze voorraad 100% geïnspecteerd en vastgesteld dat het alleen voorkomt bij de modellen **Barryvox 2** en **Barryvox S2**. De Barryvox- en Barryvox S-modellen van voorgaande seizoenen hebben er geen last van.



**MAMMUT**

We hebben gelukkig de onderliggende oorzaak van het mogelijke mankement achterhaald en zijn onmiddellijk begonnen met het mitigatieproces, zodat de getroffen apparaten tijdig kunnen worden nagekeken en eventueel vervangen.

**Retourneer s.v.p. uw Barryvox 2 of Barryvox S2 zodat deze kan worden nagekeken en eventueel vervangen.**

**We hebben een oplossing voor alle getroffen apparaten. We vragen u daarom het volgende te doen:**

- Controleer of u een Mammut Barryvox 2 of Barryvox S2 heeft. U kunt de bijgeleverde afbeeldingen en stijlnummers gebruiken om de juiste modellen te identificeren.
- Ga naar ons **retourformulier**:  
<https://www.mammut.com/int/en/support/contact?form=repairWarranty>
  - Vul uw klantgegevens in
  - Selecteer “Lawine Uitrusting” as itemcategorie
  - Vul alle gegevens van uw apparaat in (zie onderstaande lijst)
  - Voer “**Barryvox Recall 2024**” in als probleembeschrijving
  - Laat het veld “Bewijs van probleem” leeg
  - Dien het formulier online in
- Nadat uw verzoek is verwerkt, ontvangt u per e-mail een retourlabel om uit te printen.
- Pak uw Barryvox 2 of S2 goed in en stuur het, volgens de instructies van de klantenservice, voor inspectie naar Mammut (adres op retourlabel). Als u een pakket hebt gekocht met daarin ook een schep en een sonde, hoeft u alleen het Barryvox-apparaat zelf terug te sturen.
- Wij zullen binnen 7 werkdagen\* na ontvangst van uw product de controle uitvoeren en het product, of een vervangend product, terugsturen. U kunt uw Barryvox 2 of S2 ook afgeven bij de dichtstbijzijnde Mammut-winkel\*\*.
- Het herstellen van het defect is gratis.

Dit proces is van toepassing ongeacht waar u uw Barryvox 2 of S2 hebt gekocht.

Onze oprechte excuses voor de impact en de extra inspanningen die deze terugroepactie met zich meebrengt. We snappen dat u mogelijk druk bezig bent met de voorbereidingen voor uw eerste tochten in de sneeuw. U kunt er van op aan dat we snel zullen handelen en uw gecontroleerde apparaat meteen terugsturen als het geen last heeft van het defect, of anders uw geliefde pieper zullen vervangen.

De Barryvox 2 en de Barryvox S2 blijven de toonaangevende lawinepiepers op de markt, en het behoud van het vertrouwen dat u in Mammut stelt, heeft onze topprioriteit.

Als u vragen hebt over een van de getroffen producten of andere producten van Mammut, aarzel dan niet om contact op te nemen met de [Mammut Klantenservice](#).

---

**Voor klanten in de VS of Canada**

\* 14 dagen voor retournering/vervanging plus verzending

\*\* geen afgifte in winkels



**MAMMUT**

**Over Mammut**

Mammut is een Zwitsers outdoorbedrijf dat is opgericht in 1862 en dat liefhebbers van bergsporten wereldwijd producten van hoge kwaliteit en unieke merkervaringen biedt. Al meer dan 160 jaar staat 's werelds toonaangevende premiummerk voor veiligheid en baanbrekende innovatie. Mammut producten combineren functionaliteit en prestaties met eigentijds design. Met zijn combinatie van hardwaren, schoeisel en kleding is Mammut een van de toonaangevende head-to-toe leveranciers op de outdoormarkt. Mammut Sports Group AG is actief in ongeveer 40 landen en heeft ongeveer 850 mensen in dienst.

**[mammut.com](https://mammut.com)**

**Contactinformatie**

Mammut Sports Group AG  
Industriestrasse Birren 5  
CH-5703 Seon

**Public Relations**

Tel. +41 (0)62 769 82 71  
[pr@mammut.com](mailto:pr@mammut.com)  
[mammut.prezly.com](https://mammut.prezly.com)



## Veelgestelde vragen

### Welke producten worden mogelijk getroffen door het probleem?

De Mammut Barryvox 2 en Mammut Barryvox S2 lawinepiepers van het winterseizoen 2024/2025. De volledige lijst met artikelnummers en namen is:

2620-00380	<i>Barryvox S2</i>
2620-00350	<i>Barryvox S2 als deel van het Peak 240 Package</i>
2620-00360	<i>Barryvox S2 als deel van het Pro Light 280 Package</i>
2620-00370	<i>Barryvox 2</i>
2620-00260	<i>Barryvox 2 als deel van het 240 Package</i>
2620-00320	<i>Barryvox 2 als deel van het Tour 280 Package</i>

### Wat is precies het probleem?

Door een onnauwkeurigheid bij de montage kan de hoofdschakelaar op sommige producten niet goed uitgelijnd zijn, waardoor zijdelingse druk ervoor kan zorgen dat het apparaat onbedoeld overschakelt van zend- naar zoekmodus, of mogelijk zelfs helemaal uitschakelt. Dit defect vormt een veiligheidsrisico voor gebruikers en Mammut neemt deze kwestie zeer serieus.

### Kan ik mijn Barryvox 2 / Barryvox S2 zelf controleren?

Het heeft onze topprioriteit om ervoor te zorgen dat uw pieper goed werkt. Daarom inspecteren onze experts uw apparaat en sturen ze het snel weer terug of zorgen ze voor een vervangend apparaat. Probeer het niet zelf te repareren of te controleren.

### Waar stuur ik de producten naartoe voor inspectie en vervanging?

Stuur de Barryvox-pakketten naar Mammut Sports Group. Het precieze adres voor uw regio staat op het retourlabel dat u ontvangt nadat u het ingevulde retourformulier hebt ingediend. U kunt het pakket ook afgeven bij de dichtstbijzijnde Mammut-winkel.

### Wanneer kan ik verwachten dat mijn lawinepieper wordt teruggestuurd of vervangen?

We werken op volle capaciteit om uw apparaat na te kijken en terug te sturen of een vervangend apparaat te leveren, binnen 7 werkdagen (14 dagen voor klanten in de VS en Canada) na ontvangst van uw retourzending.

### Zijn er ongelukken gebeurd als gevolg van deze montagefout?

Dit is een vrijwillige terugroepactie en we zijn niet op de hoogte van ongelukken in verband met dit mogelijke defect.

### Waarom is dit probleem niet vastgesteld bij de eerste kwaliteitscontroles? Als er een kwaliteitsbeleid was, waarom werd dit dan niet gehandhaafd/gecontroleerd?

Bij Mammut hanteren we de hoogste normen voor onze producten wat betreft prestaties en veiligheid. De Mammut Barryvox 2 en S2 zijn complexe technische apparaten, geassembleerd door onze langetermijnpartner in Zwitserland. Helaas ontstond het probleem in het assemblageproces, maar het is nu volledig opgelost. We verontschuldigen ons oprecht voor deze vergissing.

### Wat zijn de gevolgen van deze kwestie? Hoe gaat Mammut toekomstige gevallen voorkomen?

We hebben onze toch al grondige kwaliteitscontroles tijdens en na de montage in samenwerking met onze Zwitserse fabrikant opgevoerd om ervoor te zorgen dat dit niet nog een keer gebeurt. Mammut heeft een lang gevestigde reputatie als leider op het gebied van veiligheid in de bergsport en het behoud van het vertrouwen van onze klanten heeft onze hoogste prioriteit.



**Blijft Mammut de Barryvox 2 en S2 verkopen?**

Ja, de Barryvox 2 en S2 zijn onze paradepaardjes op het vlak van lawinepiepers en we zijn trots op deze innovatieve producten die de norm zetten voor lawineveiligheid. We zullen deze producten blijven aanbieden en verbinden ons ertoe alle nodige stappen te ondernemen om maximale veiligheid voor onze consumenten te garanderen.